

## Sistema de Gestão da Qualidade

### Política 2012

A implementação de uma filosofia de qualidade na Autarquia vai incentivar a cultura do trabalho de equipa, a formação dos colaboradores, a partilha de competências e a gestão da informação e do conhecimento.

Assumindo a liderança das pessoas e a gestão de processos, a Gestão da Qualidade dá um papel de destaque na satisfação dos colaboradores e na satisfação e expectativas dos munícipes.

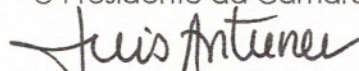
A este propósito, o executivo desta Câmara Municipal compromete-se a:

- Cumprir os requisitos legais e outros que a Autarquia subscreva para o desenvolvimento das suas atividades, nomeadamente no domínio do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a comunicação e o entendimento da Política da Qualidade;
- Permitir a formação adequada e continua dos colaboradores visando a manutenção e o reforço da sua competência para a realização das tarefas que lhes estão cometidas;
- Melhorar continuamente a prestação de Serviços de forma a satisfazer os seus Clientes;
- Definir e otimizar procedimentos capazes de assegurar que as actividades inerentes à Autarquia são corretamente realizadas numa perspetiva desburocratizada e responsabilizante.

Deste modo, manifestamos a nossa convicção de que é possível e desejável dar continuidade a uma política que visa promover a qualidade de vida dos cidadãos e uma cidadania solidária e que, para tal, nos é exigido elevar os padrões das nossas prestações e competências, em todos os níveis da administração autárquica.

Lousã, 4 de janeiro de 2012.

O Presidente da Câmara



Luis Miguel Correia Antunes