

Manual de Acolhimento ao Imigrante



Lousã Convida à Integração

Nota de Abertura

O Manual de Acolhimento ao Imigrante pretende promover e facilitar o acolhimento e a integração da população imigrante recém-chegada ou residente no concelho da Lousã.

Neste Manual encontrará informação sobre os serviços, as instituições particulares de solidariedade e entidades públicas com intervenção no apoio a imigrantes nas áreas da saúde, educação, inclusão social e emprego.

As informações aqui expressas não invalidam o contato direto com os serviços/entidades

Ressalva-se, também, a especificidade de cada caso e da nacionalidade, pelo que se alerta para a diferenciação de soluções/indicações.

Ficha Técnica

Título

Manual de Acolhimento ao Imigrante
Câmara Municipal da Lousã | 2017

Promotores

Alto Comissariado para as Migrações
Câmara Municipal da Lousã
Co-financiado pelo FAMI

Responsável

Câmara Municipal da Lousã

Edição, Design e Impressão

Ideias Inversas, lda. – www.ideiasinversas.pt

Versões

Português, Inglês, Russo e Mandarim
Disponível em formato papel e digital

PMII – Plano Municipal
de Integração do Imigrante
da Lousã



FUNDO
ASILO, MIGRAÇÃO
E INTEGRAÇÃO



SGMAI
SECRETARIA
GERAL
MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA



ACM
ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES



REPÚBLICA
PORTUGUESA



União Europeia



LOUSÃ
Câmara Municipal

Lousã



Concelho do distrito de Coimbra, pertence à Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra, na Região Centro. Confronta a Norte com Vila Nova de Poiares; a Este com Góis; a Oeste com Miranda do Corvo e a Sul com Castanheira de Pêra e Figueiró do Vinhos (Distrito de Leiria). Tem uma área de 138,4 Km² e uma população: 17 604 habitantes (censos de 2011).



Cultura e Turismo

O Concelho da Lousã é rico em tradições culturais, gastronómicas e de ofícios, que são mantidas e preservadas quer pela produção de artesanato, quer pela inovação comercial que os empreendedores do Concelho dão a produtos tradicionais.

Ao nível do artesanato, destaca-se a cestaria, trabalhos em xisto, cerâmica, bordados, bijuteria, trabalhos em papel e trabalhos em madeira.

No que respeita aos produtos tradicionais, destacam-se os licores, os vinhos, a doçaria, o mel com denominação de origem protegida (DOP) da Serra da Lousã, os enchidos e as plantas.

Posto de Turismo da Lousã

Museu Etnográfico Dr. Louzã Henriques,
Rua Dr. Pires de Carvalho, 3200-114 Lousã
Dias úteis das 9h às 12h30 e 14h às 17h30
e ao sábado e domingo das 10h às 12h30 e 14h30 às 16h
(+351) 239 990 040
posto.turismo@cm-lousa.pt | geral@turismocentro.pt

Biblioteca Municipal Comendador Montenegro

Dias úteis das 9h00 às 17h30 (verão)
Dias úteis das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 19h00 e aos
sábados 9h30 às 13h00 e das 14h30 às 18h00 (inverno)
Avenida Coelho da Gama, n.º 18, 3200-200 Lousã
(+351) 239 990 383 | biblioteca@cm-lousa.pt

Museu Municipal Prof. Álvaro Viana de Lemos

Rua General Bombarda, n.º 18, 3200-248 Lousã
(+351) 239 993 372 | 239 990 370



Administração Local

A Câmara Municipal e as Juntas de Freguesia representam os seus residentes e gerem os recursos existentes. Têm competências nas áreas da gestão financeira, ambiente e serviços urbanos (águas e esgotos), obras municipais, planeamento e gestão do território, proteção civil, espaços públicos, assuntos sociais, educação, cultura, desporto, bibliotecas, entre outras.

Câmara Municipal da Lousã

Rua Dr. João Santos, 3200-953 Lousã
(+351) 239 990 370 | 912 217 813 | 910 020 963/4
966 618 391 | 936 518 710 | Fax 239 990 381
geral@cm-lousa.pt | www.cm-lousa.pt

O Concelho está administrativamente dividido em quatro freguesias:

Freguesia de Foz de Arouce e Casal de Ermio

Rua Principal, Lugar de Baixo n.º 41, 3200-029 Foz de Arouce
Atendimento do Executivo: Foz de Arouce - 3.ª e 5.ª das 18h30 às 19h30 | Casal de Ermio - 5.ª, das 20h às 21h (Verão) ou das 19h às 20h (Inverno) |
(+351) 239 992 419 | (+351) 963 677 044
freguesiaf.aroucec.ermio@gmail.com
www.fozdearouce.pt

Freguesia das Gândaras

2ª a 6ª das 14h às 15h, 2ª das 19h30m às 20h3
Rua da Escola, Fontainhas, Gândaras, 3200 - 086 Lousã
(+351) 239 996 620 | jfgandaras@gmail.com

Freguesia de Serpins

Largo da Feira, 3200-318 Serpins
Atendimento: domingo 10h às 12h30, 3.ª 10h às 12h, 5.ª 19h às 20h | (+351) 239 971 138 | junta.serpins@sapo.pt |
www.junta-serpins.pt

Freguesia da Lousã e Vilarinho

Largo da Graça, 3200-220 Lousã
Atendimento: Lousã dias úteis das 8h30 às 12h30 e das 14h às 17h, Vilarinho dias úteis das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30 | Atendimento do Executivo: 2.ª de manhã
geral@jf-lousanvilarinho.pt | www.jf-lousanvilarinho.pt



Atendimento Serviços Públicos

Espaço Cidadão

A Lousã tem um Espaço Cidadão de atendimento presencial que complementa a rede de atendimento público já existente, com os objetivos de aproximar o cidadão à administração pública e de facilitar o seu acesso a serviços diversos num só local, disponibilizando aos munícipes 80 serviços de 13 entidades diferentes.

Rua Dr. João Santos, 3200-953 Lousã
Dias úteis das 9h00 às 16h30
(+351) 239 990 375 | geral@cm-lousa.pt

Balcão Virtual

Espaço que reúne um conjunto de serviços que visam facilitar a relação entre a autarquia e os cidadãos, evitando deslocações às suas instalações e possibilitando tratar de assuntos vários, consultar documentos estruturantes do município, reportar situações, entre outros:



Leitura do contador de água Forneça a leitura do contador de água através da internet.



Espaço Cidadão Encontrará um conjunto de serviços de utilidade.



Plano Diretor Municipal Consulte o PDM do Município da Lousã.



Documentos Encontrará aqui documentos disponíveis para descarregar para o seu computador ou reenviar diretamente para o serviço competente.



A Minha Rua Permite a os cidadãos reportar situações relativas a espaços públicos.



Formulários Lista de formulários eletrónicos



Número Azul Piquete de Serviço a Roturas de Água e Esgotos. Serviço de Atendimento 24 horas



FAQ Perguntas frequentes relacionadas com a atividade camarária.

Serviços On-line

Fatura eletrónica da água | www.cm-lousa.pt

Plataforma digital SIGA

(Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem)

Disponibiliza informação rápida e eficaz sobre refeições escolares e seus pagamentos, bem como outros serviços escolares, facilitando a conciliação da vida profissional com a familiar. <https://siga1.edubox.pt>

A Câmara Municipal dispõe de gabinetes específicos, tais como:

Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

(CLAIM) Os Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) são espaços de informação e apoio descentralizado da Rede Nacional de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIN), com o objetivo de responder às necessidades dos Migrantes em diferentes áreas tais como: a educação, o emprego, a saúde e a ação social e ajudar no processo de legalização.

No âmbito de um protocolo da Associação Nacional de Municípios Portugueses com o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, o Município da Lousã assegura o serviço de emissão de certidões de residência para estrangeiros da União Europeia.

Atendimento Dias úteis das 9h às 12h30 e das 14h às 16h30
Rua Dr. João Santos, n.º 7, 3200-953 Lousã
(+351) 239 990 375 | sector.social.saude@cm-lousa.pt

Informação disponível nos serviços CNAIN (Centro Nacional de Apoio à Integração dos Migrantes) | www.acm.gov.pt
informacoes@acm.gov.pt | gaplim@acm.gov.pt
Centro Nacional de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento dias úteis das 9h às 19h
(+351) 218 106 191
informacoes@acm.gov.pt | gaplim@acm.gov.pt
www.acm.gov.pt

808 257 257
+351 218 106 191
Linha Apoio ao Migrante

Gabinete de Apoio ao Emigrante e Investidor da Diáspora da Lousã

Este serviço, instalado no edifício da Câmara Municipal, surge no seguimento de um protocolo assinado com a Direção -Geral dos Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas e presta serviço gratuito ao emigrante, residente ou não em Portugal.

Gabinete de Apoio ao Empreendedor

Instalado no edifício da Câmara Municipal, assegura divulgação de medidas de apoio e contacto com boas práticas de empreendedorismo e negócios, que poderão ser adaptadas e implementadas, por jovens, desempregados e empresários.

Serviços de Apoio Social

Atendimento social integrado, realizado em todas as fre-
guesias, com resposta assegurada pelas Instituições Particulares e Solidariedade Social, a Câmara Municipal, os Serviços Locais de Segurança Social e o Centro de Saúde. São priorizadas as famílias em situações de vulnerabilidade social como: desemprego prolongado, prisão, morte, doença, separação e abandono, pensionistas do regime não contributivo, famílias numerosas e monoparentais com baixos rendimentos, famílias beneficiárias do Rendimento Social de Inserção, famílias em situações de catástrofe, entre outras.

Rua Dr. João Santos, n.º 7, 3200-953 Lousã | Dias úteis das 9h às 16h30 | Atendimento Social 3.ª das 14h às 16h30; 5.ª das 9h às 12h30 | (+351) 239 990 375
sector.social.saude@cm-lousa.pt

Gabinete de Intervenção Familiar (GIF) Trata-se de um serviço diferenciado e gratuito que procura complementar a intervenção dos serviços de apoio à família existentes, através de uma intervenção (multi) sistémica, em contexto real, que visa a promoção do fortalecimento das famílias nas suas diferentes

dimensões (individual, parental, conjugal e social). Promove e desenvolve, ainda, ações e atividades em contexto escolar e na comunidade ao nível da prevenção da saúde mental e promoção de competências parentais, bem como ações de sensibilização em contexto escolar, familiar e comunitário de cariz preventivo e apoio a vítimas de violência doméstica. A intervenção é feita em parceria com outros organismos: Escolas, Entidades de Saúde, Segurança Social, Comissão de Protecção de Crianças e Jovens, Guarda Nacional Republicana e Ministério Público.

Atendimento dias úteis das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30.
Rua Dr. João Santos n.º 1, 3200-953 Lousã
(+351) 239 991 281 | gif@cm-lousa.pt

No capítulo "Rede de Apoio Social / Inclusão" estão outras entidades que dão respostas sociais no Concelho.

Comissão de Protecção de Crianças e Jovens da Lousã (CPCJL)

Instituição oficial não judiciária que visa promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações suscetíveis de afetar a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral.
Dias úteis das 9h às 12h30 e das 14h às 16h30
Rua Dr. João Santos, n.º 7
cpcjl@cm-lousa.pt | Site Nacional www.cnpjcr.pt

+351 239 994 010

Linha SOS Infância e Juventude da Lousã

Provedoria Municipal das Pessoas com Incapacidade da Lousã

Vela pelo cumprimento das leis e das boas práticas na área da deficiência, presta colaboração e informações, desen-

volve iniciativas relacionadas com a integração de pessoas com deficiência, entre outros serviços.

2.ª das 9h às 12h30 e 14h às 17h30; 4.ª e 5.ª 14h às 17h30
Rua Dr. João Santos, n.º 7, 3200-953 Lousã
(+351) 239 990 375 | provedoria.deficiencia@cm-lousa.pt

Gabinete DECO Lousã

Apoio jurídico da Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor, custeado pela Câmara Municipal e gratuito para residentes no Concelho que engloba: direito à proteção da saúde e segurança, direito à qualidade dos bens e serviços; direito à proteção dos interesses económicos; direito à reparação de prejuízos; direito à informação e educação; direito à representação e consulta.

Apoia ainda os consumidores em caso de sobreendividamento, com o objetivo de ajudá-los a minorar as dívidas e promover a poupança e o investimento.



Saúde

Sou imigrante na Lousã. Se estiver doente quais são os meus direitos e deveres?

Qualquer cidadão tem direito à proteção da saúde e o dever de a defender e promover. As entidades do Serviço Nacional de Saúde não podem recusar-se a assistir qualquer imigrante que se encontre em território nacional. Assim, um imigrante que se encontre em território nacional, e que se sinta doente ou precise de qualquer tipo de cuidados de saúde, tem o direito a ser assistido num Centro de Saúde

Primeira terça-feira de cada mês das 10h às 12h30
Rua Dr. João Santos, n.º 7 | (+351) 239 990 375 |
www.deco.proteste.pt

Correios (CTT)

Praça Cândido dos Reis, n.º 5, 3200-999 Lousã
Dias úteis das 9h às 12h e das 14h às 18h
(+351) 707 262 626 | www.ctt.pt/

Repartição de Finanças da Lousã

Avenida São Silvestre, n.º 23, rés do chão, 3200-203 Lousã
Dias úteis das 9h às 15h30
(+351) 239 990 369 | www.portaldasfinancas.gov.pt

Conservatória do Registo Predial da Lousã

Avenida São Silvestre, Palácio da Justiça, 3200-203 Lousã
Dias úteis das 9h às 16h30
(+351) 239 990 030 | www.predialonline.pt

ou num Hospital (em caso de urgência/emergência), sem que esses serviços se possam recusar a assisti-lo com base em quaisquer razões ligadas a nacionalidade, falta de meios económicos, falta de legalização ou outra.

Pode marcar consultas e solicitar receitas presencialmente no secretariado clínico, por telefone ou por e-mail. Se o fizer presencialmente tem que retirar senha e aguardar a chamada da secretaria; se tiver consulta marcada, deve apresentar-se 15 minutos antes da hora.

O que é o Serviço Nacional de Saúde?

O Serviço Nacional de Saúde (SNS) é o organismo através do qual o Estado Português assegura o direito à saúde a todos os cidadãos. Abrange todas as instituições e serviços oficiais prestadores de cuidados de saúde dependentes do Ministério da Saúde.

Que serviços posso encontrar no Serviço Nacional de Saúde?

- . Cuidados de promoção e vigilância da saúde e de prevenção da doença;
- . Cuidados médicos de medicina geral e família, e de outras especialidades médicas;
- . Cuidados de enfermagem;
- . Internamento Hospitalar;
- . Exames auxiliares de diagnóstico;
- . Medicamentos e produtos medicamentosos;
- . Próteses e outros aparelhos complementares terapêuticos.

Que serviços tenho de pagar?

Estes serviços são tendencialmente gratuitos, mediante as condições económicas e sociais dos utentes.

Por cada consulta ou cuidado prestado, o utente deverá pagar a Taxa Moderadora (valor monetário), de acordo com a legislação em vigor.

Os imigrantes estão sujeitos aos mesmos princípios e normas aplicáveis à população em geral em matéria de pagamento e de isenção de taxas moderadoras, nos termos consignados na legislação em vigor.

Estão isentos desta taxa:

- Crianças até aos 12 anos, inclusive;
- Mulheres grávidas;
- Mulheres no Puerpério (período de 8 semanas após o parto);
- Mulheres em consulta de planeamento familiar;
- Pessoas com doenças crónicas legalmente definidas e comprovadas por declaração médica;

- Beneficiários de subsídios oficiais atribuídos por razões de carência económica.

Aos Imigrantes que não efetuem descontos para a segurança social poderão ser cobradas as despesas efetuadas de acordo com as tabelas em vigor.

Em que Centro de Saúde me devo inscrever?

Deve inscrever-se no Centro de Saúde que corresponde à sua área de residência e informar-se do Guia de Acolhimento e da Carta dos Direitos e Deveres.

Como posso exercer o meu direito a apresentar sugestões e reclamações?

Todas as unidades de saúde têm livros de reclamações onde pode e deve registar as suas reclamações. Pode também dirigir-se ao gabinete do utente ou aceder diretamente à página da Entidade Reguladora da Saúde (www.ers.pt/pages/50) e preencher o respetivo formulário.

Na Lousã poderá ser atendido pelas seguintes Unidades de Saúde Familiar (USF):

Centro de Saúde da Lousã

Alameda Juiz Conselheiro Neves Ribeiro,
3200-389 Vilarinho, Lousã

Unidade de Saúde Familiar USF Serra da Lousã

(+351) 239 990 625 | 239 990 624 | 239 990 615
239 990 614 | usf.serradalousa@gmail.com
www.usf-serradalousa.com

Unidade de Saúde Familiar USF Trevim Sol

(+351) 239 990 617 | 239 990 618 | 239 990 622
239 990 623 |
usf.trevim-sol@srscoimbra.min-saude.pt

Centro de Saúde - Extensão de Serpins

Largo da Feira, 3200-307 Lousã
(+351) 239 971 257

Unidade de Cuidados na Comunidade Arouce

Avenida Coelho da Gama, n.º 34, 3200-200 Lousã
(+351) 239 077 008 | <https://uccarouce.weebly.com/>

Farmácias

Farmácia Fonseca (+351) 239 991 304
Farmácia Padilha (+351) 239 971 106
Farmácia Serrano (+351) 239 990 960
Well's Saúde Parafarmácia (+351) 239 994 595



Educação

De acordo com a legislação portuguesa todos têm direito à educação, sem restrições ligadas nacionalidade, falta de meios económicos, situação irregular ou outra. As crianças e jovens, mesmo indocumentados, têm direito a:

- Matrícula no sistema de ensino e sua renovação gratuita.
- Apoios socioeducativos em condições de igualdade com os cidadãos nacionais.

Para matricular a criança ou jovem, o/a Encarregado/a de Educação deve dirigir-se à sede do Agrupamento de Escolas da área de residência ou do local de trabalho.

Se o/a aluno/a já tiver frequentado a escola no seu país de origem, tem que apresentar um certificado de habilitações, carimbado pela Embaixada de Portugal no país de origem, ou pelo Consulado do país de origem em Portugal. Os certificados escolares deverão ser traduzidos para português.

Ofertas de Ensino — Ensino Público

Agrupamento de Escolas da Lousã: cinco Jardins de Infância, quatro Escolas Básicas e uma Escola Secundária.
Rua Dr. Antonino Henriques, 3200-232 Lousã
(+351) 239 990 140 | agrupamento.lousa@aglousa.com
<http://escolas.aglousa.com/>

Jardins de Infância

A educação pré-escolar destina-se a crianças entre os 3 e os 6 anos de idade, altura do ingresso na escolaridade obrigatória.

Jardim de Infância das Fontainhas Fontainhas 3200-086 Lousã | (+351) 239 995 736

Jardim de Infância do Freixo Freixo 3200-377 Lousã | (+351) 239 991 264

Jardim de Infância da Lousã Rua Dr. Correia Seixas, 3200-219 Lousã | (+351) 239 993 267

Jardim de Infância de Santa Rita Rua Delfim Ferreira, 3200-271 Lousã | (+351) 239 994 580

Jardim de Infância de Serpins Largo da Feira dos Bois, Serpins 3200-318 Lousã
(+351) 239 971 069

1.º, 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico

O 1.º Ciclo do Ensino básico é constituído por 4 anos de escolaridade: 1.º, 2.º, 3.º e 4.º ano. Os alunos iniciam até 15 de setembro ou até 31 de dezembro (neste último caso, se requerido pelo encarregado de educação e mediante existência de vaga). Há um professor por turma e pode haver docentes de apoio, por exemplo para alunos com deficiência ou nacionais de idiomas estrangeiros. O 2.º Ciclo é constituído por 2 anos de escolaridade (5.º e 6.º ano). Há um professor por área. O 3.º Ciclo é constituído por 3 anos de escolaridade (7.º, 8.º e 9.º ano). Há um professor por disciplina ou grupo de disciplinas.

Escola Básica do 1.º Ciclo de Casal de Santo António
Casal de Santo António, Serpins 3200-312 Lousã
(+351) 239 971 075

Escola Básica do 1.º Ciclo de Santa Rita Rua Delfim Ferreira, 3200-271 Lousã [(+351) 239 994 580

Escola Básica n.º 1 da Lousã (com 1.º, 2.º e 3.º Ciclos)
Rua do Bordão, 3200-389 Lousã | (+351) 239 990 120

Escola Básica n.º 2 da Lousã (com 1.º e 2.º Ciclos) Rua Engenheiro Gil D'Orey, 3200-240 Lousã (+351) 239 990 560 | <http://escolas.aglousa.com>

Ensino Secundário

O Ensino Secundário é obrigatório para alunos menores de 18 anos e constituído por 3 anos de escolaridade (10.º, 11.º e 12.º ano). No final do 9.º ano, o aluno tem que escolher uma das seguintes vias:

- Cursos científicos-humanísticos, que contemplam 4 áreas: Ciências e Tecnologias; Ciências Socioeconómicas; Línguas e Humanidades; Artes Visuais. Visam preferencialmente o prosseguimento de estudos.
- Cursos profissionais, tecnológicos e do ensino artístico especializado. Visam uma orientação mais direta para a vida ativa, e permitem também o prosseguimento de estudos.
- Cursos com planos de estudos próprios.

Escola Secundária da Lousã (com 3.º Ciclo, Ensinos Secundário e Profissional) Rua Dr. Antonino Henriques 3200-232 Lousã | (+351) 239 990 140 | agrupamento.lousa@gmail.com | <http://escolas.aglousa.com>

Ofertas de Ensino — Ensino Privado

Na Lousã existem também Jardins de Infância da Rede Solidária: Santa Casa da Misericórdia da Lousã, ADIC - Associação Defesa ao Idoso e Crianças da Freguesia de Vilarinho. Estão ainda disponíveis algumas ofertas privadas lucrativas, nomeadamente creches.

Creche e Jardim de Infância da Santa Casa da Misericórdia da Lousã Avenida Coelho da Gama, 3200 Lousã
(+351) 239 991 294 | geral@scmlousa.pt | www.scmlousa.pt

Jardim de Infância da ADIC Associação de Defesa do Idoso e da Criança Vilarinho, 3200 - 393 Lousã | (+351) 239 992 049
adic.vilarinho@gmail.com | www.adic.pt

Escola Profissional da Lousã Rua Dr. António Lemos 31, Apartado 119, 3200-901 Lousã | (+351) 239 991 649
dir.epl@epl-lousa.pt | www.epl-lousa.pt

Ação Social Escolar

A Ação Social Escolar para os alunos do Pré-escolar e 1.º Ciclo são da responsabilidade da Câmara Municipal.

A Ação Social Escolar do 2.º Ciclos ao Secundário é assegurada pelo Ministério da Educação através do Agrupamento de Escolas ou, na Escola Profissional, por outras entidades de formação competentes.

Os Encarregados de Educação das crianças do Ensino Pré-Escolar e o 1.º Ciclo do Ensino Básico devem candidatar-se anualmente, entre os meses de junho e julho, ou aquando da matrícula. São beneficiários da Ação Social Escolar na Câmara Municipal todos os alunos que se enquadram no escalão 1 e 2 dos abonos de família e podem usufruir de serviços gratuitos ou comparticipados nos serviços de refeições escolares; cad-

ermos, fichas de atividades e materiais escolares; transportes escolares e atividades de Animação e Apoio à família.

Ocupação dos Tempos Livres

A Câmara Municipal é responsável pelas Atividades de Animação de Apoio à Família (AAAF), dirigidas às crianças do Pré-Escolar em tempo extracurricular, sendo estes serviços comparticipados pelos pais. O valor a pagar é determinado em função dos rendimentos, onde são aplicados 6 escalões.

A Autarquia organiza também Férias Ativas, nos meses das pausas escolares de Natal, Páscoa e Verão, para ocupação dos tempos livres das crianças dos 6 aos 14 anos. Existem descontos para famílias: crianças com escalão A (80%), com escalão B (60%) e em situações excecionais ficam isentas do pagamento. As famílias com duas ou mais crianças inscritas, beneficiam de um desconto de 5% em cada uma.

Na Lousã existem também Atividades de Tempos Livres e de Ocupação Juvenil para os alunos do 1.º Ciclo ao Ensino Secundário em períodos extraescolares, que são da responsabilidade de várias entidades que têm acordos com a Segurança Social: ARCIL, Centro Paroquial de Solidariedade

Social de Serpins, Caritas Diocesana de Coimbra e a ACTIVAR, este, através do Programa Escolhas.

Transportes Escolares

Na Lousã a Câmara Municipal dá transporte gratuito entre a casa e a escola, a todas as crianças do 1.º Ciclo ao Ensino Secundário, havendo critérios para atribuição do passe de transporte. Existem também apoios governamentais para transportes entre a casa e a escola, para alunos até aos 23 anos atribuídos pelo Instituto da Mobilidade e Transportes, bem como apoios atribuídos pela Escola Profissional.

A Segurança Social é um sistema que assegura direitos básicos, igualdade de oportunidades e promove o bem-estar e a coesão social para todos os cidadãos portugueses ou estrangeiros que exerçam atividade profissional.

Tem alguns balcões abertos em todo o país, que podem atribuir apoios como: Rendimento Social de Inserção; Apoio à Maternidade, Paternidade e à Adoção; Apoio na Doença, Invalidez e Deficiência; Complemento Solidário para Idosos; Pensões e Complementos sociais; Subsídio Social de Desemprego e outras prestações.



Segurança e Justiça

Existem entidades responsáveis por assegurar o acesso ao direito à liberdade e à segurança e aos tribunais para defesa dos seus direitos e interesses legalmente protegidos.

112 Número Europeu de Emergência

G.N.R. Guarda Nacional Republicana

Rua General Humberto Delgado n.º 1, 3200-242 Lousã
(+351) 239 990 060 | ct.cbr.dlsa.plsa@gnr.pt | www.gnr.pt

Tribunal Judicial da Lousã

Avenida São Silvestre, n.º 33, 3200-201 Lousã
Das 9h às 16h | (+351) 239 990 310

Bombeiros Municipais da Lousã

Avenida Dr. José Maria Cardoso, 3200- 202 Lousã
(+351) 239 99 05 30

Associação Humanitária Bombeiros Voluntários de Serpins

Estrada Municipal n.º 554, 3200-350 Serpins
(+351) 239 970 000 | geral@bvserpins.pt | www.bvserpins.pt



Rede de Apoio Social / Inclusão

Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra – Serviços Locais da Lousã

Dias úteis das 9h às 16h30 | atendimento Social, presencial e por marcação à 4.ª das 9h às 12h30 | Rua Dr. Francisco Fernandes Costa, 18-A e B, 3200-265 Lousã | (+351) 300 518 789 | Nacional: (+351) 300 502 502 | www.seg-social.pt/

Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra

Rua Abel Dias Urbano, n.º 2, rés do chão, 3004-519 Coimbra 300 502 502 | dias úteis das 9h às 17h

144 Linha de Emergência Social

Respostas Sociais do Concelho:

O Concelho da Lousã está coberto, em termos de respostas sociais, por Instituições Privadas de Solidariedade Social (IPSS), que permitem uma maior proximidade à população e um aumento da capacidade de resposta, principalmente nas áreas de: Família e Comunidade; Infância e Juventude; Idosos; Deficientes.

ARCIL - Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã

Dias úteis das 8h30 às 17h30

Cabo do Soito, 3200-901 Lousã

(+351) 239 990 300 | arcil@arcil.org | www.arcil.org

– Deficiência: Lar de apoio; Centro de Atividades Ocupacionais; Centro de Emprego Protegido; Centro de Estimulação Ocupacional; Formação Profissional; Serviço de Apoio Domiciliário; Lar Residencial.

– Família e/ou Comunidade: Apoio Psicossocial; Centro de Recursos para a Inclusão; Quinta Pedagógica do Caimão.

– Infância e Juventude: Atividades de Tempos Livres; Centro de Recursos integrados; Lar de Infância e Juventude “Casa das Cores”.

– ARCIL Saúde; serviços de Fisioterapia.

ADIC – Associação de Defesa do Idoso e da Criação de Vilarinho

Dias úteis das 8h30 às 17h30 e sábados das 8h às 14h30

Rua Senhora das Preces, n.º 4, 3200-407 Vilarinho

(+351) 239 995 690 | geral@adic.pt | www.adic.pt

– Família e/ou Comunidade: Atendimento Social à 3.ª das 9h30 às 12h30

– Infância e Juventude: Jardim de Infância

– Idosos: Serviço de Apoio Domiciliário; Centro de Dia

Santa Casa da Misericórdia da Lousã

Atendimento Social dias úteis das 8h30 às 17h30

Avenida Coelho da Gama, n.º 8, 3200-200 Lousã

(+351) 239 991 294 | geral@scmlousa.pt

www.scmlousa.pt

- Infância e Juventude: Creche; Jardim de Infância
- Idosos: Lar e Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário;
- Extensão Lar Apartamentos

Centro de Dia de São Miguel - Foz de Arouce

Dias úteis das 9h às 17h30 e sábados das 10h às 13h30
Rua das Escolas, 3200-029 Foz de Arouce
(+351) 239 993 784 | fozarouce@scmlousa.pt

- Idosos: Centro Dia; Serviço de Apoio Domiciliário

Centro Social de Casal de Ermio

Dias úteis das 8h30 às 17h30 e sábados das 8h às 14h30
Rua Padre Caetano dos Reis, 3200-010 Casal de Ermio
(+351) 239 994 836
centrosermio@mail.telepac.pt | www.csce.pt

- Família e/ou Comunidade: Atendimento Social à 3.ª das 9h30 às 12h00
- Idosos: Serviço de Apoio Domiciliário

Associação Recreativa Cultural e Social das Gândaras

Dias úteis das 8h30 às 17h30 e sábados das 8h às 14h30
Quelha da Escola de Santa Luzia, n.º 8,
Gândaras, 3200-119 Lousã
(+351) 239 996 194 | 916 144 413
a.r.c.s.gandaras@sapo.pt

- Família e/ou Comunidade: Atendimento Social à 4.ª F das 10h às 13h
- Infância e Juventude: Atividades de Animação e Apoio à Família
- Idosos: Serviço de Apoio Domiciliário

Centro Paroquial de Solidariedade Social de Serpins

Dias úteis das 7h30 às 18h30 e sábados das 8h às 14h30
Largo da Feira dos Bois, 3200-320 Serpins
(+351) 239 971 136 | cpsfs@gmail.com

- Família e/ou Comunidade: Atendimento Social à 2.ª das 10h às 13h

- Infância e Juventude: Creche; Atividades de Tempos Livres; Atividades de Animação e Apoio à Família
- Idosos: Centro Dia; Serviço de Apoio Domiciliário

Associação Vida Abundante

Atendimento à 6.ª das 14h às 17h30
Rua José Pereira da Cruz, n.º 18, 3200-243 Lousã
(em frente à Piscina Municipal) | (+351) 925 754 449
luis.miguez@sapo.pt | http://ccvalousa.pt/

- Família e/ou Comunidade: Centro de Recursos de Apoio Alimentar; Oferta de vestuário e calçado

Centro Social e Cultural do Pinhal

Dias úteis das 8h30 às 17h30 e sábados das 8h às 14h30
Chã das Barreiras - Pegos, 3200-101 Lousã
(+351) 239 993 262 | cscpinhal@sapo.pt

- Família e/ou Comunidade: Atendimento Social à 4.ª das 9h às 12h30
- Idosos: Serviço de Apoio Domiciliário

Associação de Desenvolvimento Social e Cultural dos Cinco Lugares - ADSCCL

Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h
Rua Dr. Pires de Carvalho, n.º 12, 3200-238 Lousã
(+351) 239 971 196 | 910 914 734 |
adscl.lousa@gmail.com
adscllousa.wordpress.com

- Família e/ou Comunidade: Centro de Recursos; Equipamentos de Puericultura e Ajudas Técnicas (produtos, instrumentos e equipamentos que previnem, compensam ou neutralizam a deficiência ou incapacidade); Apoio Psicossocial
- Infância e Juventude: Projeto “Famílias com Afetos” - Apoio Multidisciplinar a crianças e jovens a partir do 2.º Ciclo
- Idosos: Projeto “GeraSol”
- microninho: apoio ao empreendedorismo.

ACTIVAR – Associação de Cooperação da Lousã

Dias úteis das 9h às 18h | www.activar.org
|Rua Miguel Torga, n.º 7, Loja G, 3200-159 Lousã
(+351) 239 996 116 | 917 251 974 | geral@activar.org

- Família E/ou Comunidade: Formação para ativos e desempregados; Voluntariado
- Infância e Juventude: Atividades de Animação e Apoio à Família; Espaço J - Programa Escolhas 6.ª Geração
- Idosos: Projeto “Envelhecer Ativamente”

Creche “Cantinho dos Sonhos”

(creche privada)
Rua das Poças, Lote 11, 3200-001 Lousã
(+351) 919 501 272 | 911 985 852
antunes.gois@gmail.com
www.facebook.com/creheatlcantinhodossonhos

Creche e Jardim de Infância “Aldeia dos Pimpolhos”

(creche privada)
Rua Ernesto Melo Antunes, 3200 - 389 Lousã
(+351) 239 995 209 | 914 876 959
apimpolhos@sapo.pt
www.facebook.com/aldeiadospimpolhos

Plano Municipal Sénior

Projeto desenvolvido pela Câmara Municipal que contempla um conjunto de atividades de apoio individual e de animação sociocomunitária para a população com mais de 62 anos, reformada. Tem como objetivos melhorar a qualidade de vida, através da ocupação saudável dos seus tempos livres, com atividades físicas recreativas, lúdicas e de lazer; reduzir o isolamento da população idosa; fomentar um estilo de vida saudável e promover o bem-estar físico e mental.

Atividades:

Mininhos dos Avós atelier de pintura e de bordados
Lousã a Mexer+ atividades físicas adaptadas como ginástica, natação, hidroginástica, yoga, rancho, zumba e caminhadas.
Internet sem idade formação em novas tecnologias - módulos Sistema Operativo Windows, Internet e Correio Eletrónico.
Passeios visitas ao país - praia ou serra, museus e sítios, jardins, santuários e igrejas, entre outros.

Convívios e matins em dias comemorativos dia dos avós, o entrudo, o magusto, dia internacional do idoso
Estórias C@ntadas momentos de leitura em voz alta e expressão dramática

Ações de Sensibilização temas de saúde, envelhecimento ativo, alimentação saudável, segurança, direitos
Projeto Envelhe(Ser) encontros semanais sobre assuntos como a atenção e memória, o raciocínio lógico, o cálculo matemático, a reminiscência, sessões de relaxamento
Semana Sénior atividades com o envolvimento de entidades locais para divulgar serviços e projetos.

Projeto 10 Mil Vidas Teleassistência atribuição de dispositivos móveis de telessaúde aos idosos, que permite a monitorização de indicadores de saúde e um conjunto de serviços em situações de urgência e/ou emergência, bem como uma maior segurança e minimização da solidão.

Para aderir às atividades tem que se ser portador do Cartão Municipal Sénior. Este cartão é gratuito, pessoal e intransmissível e também dá acesso a descontos na aquisição de produtos e serviços ou em algumas empresas e instituições aderentes.



Emprego e Formação Profissional



O Instituto do Emprego e Formação Profissional é um serviço nacional que tem como missão promover a criação e a qualidade do emprego, bem como combater o desemprego, através de políticas ativas.

Podem inscrever-se no Centro de Emprego da sua área de residência como candidatos a emprego os cidadãos de países terceiros que possuam autorização de residência ou permanência válida, ou ainda qualquer título válido de residência ou permanência legal que permita o desempenho de uma atividade profissional. Estes cidadãos podem também aceder às ações de formação profissional, desde que reúnam os requisitos de acesso.

Centro Emprego da Lousã

Rua Dr. Pires de Carvalho, n.º 47, rés do chão,
3200-238 Lousã
(+351) 239 990 230 | cte.lousa@iefp.pt
www.iefp.pt/

Câmara Municipal da Lousã

Gabinete de Apoio ao Empreendedor
Dias úteis das 9h às 16h30
Rua Dr. João Santos
(+351) 239 990 370 | geral@cm-lousa.pt

Outras Entidades Formadoras do Concelho:

Konkrets

Dias úteis das 9h às 18h30
Rua Inês de Castro 9B, 3200-141 Lousã
(+351) 239 993 478 | info@konkrets.pt
<https://www.konkrets.pt>

ACTIVAR – Associação de Cooperação da Lousã

Dias úteis das 9h às 18h | www.activar.org
Rua Miguel Torga, n.º 7, Loja G, 3200-159 Lousã
(+351) 239 996 116 | 917 251 974 | geral@activar.org

AESE – Associação Empresarial Serra da Lousã

Dias úteis das 9h às 12h30 e das 14h às 18h30
Rua Miguel Bombarda, n.º 18, 3200-248 Lousã
(+351) 239 993 372
aesl.informa@gmail.com | www.aesl.pt

Escola Profissional da Lousã

Rua Dr. António Lemos 31, Apartado 119, 3200-901 Lousã
(+351) 239 991 649
dir.epl@epl-lousa.pt | www.epl-lousa.pt

Associação de Desenvolvimento Social e Cultural dos Cinco Lugares – Microninho

Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h
Rua Dr. Pires de Carvalho, n.º 12, 3200-238 Lousã
(+351) 239 971 196 | 910 914 734
adscl.lousa@gmail.com | adscllousa.wordpress.com

Habitação, Urbanismo e Acessibilidades



Incentivos à reabilitação urbana

O programa “Lousã Reabilita” tem por objetivo promover, apoiar e incentivar o processo de regeneração urbana em todo concelho, nas suas diferentes dimensões.

Os benefícios e incentivos fiscais e financeiros previstos para promover a reabilitação de edifícios na ARU do centro urbano da Vila da Lousã incidem sobre:

- 1 – O Imposto Municipal sobre Imóveis;
- 2 – O Imposto Municipal sobre Transmissões Onerosas de Imóveis;
- 3 – As taxas urbanísticas;
- 4 – Apoio financeiro à pintura de fachadas

Para mais informações recorrer à Linha de apoio à Reabilitação urbana: (+351) 239990375

Programa de Apoio à Recuperação de Habitação Degradada

Concessão de materiais para obras sempre que as habitações tenham comprometido as condições mínimas de habitabilidade, de segurança e de acessibilidade. A intervenção é realizada junto de famílias que apresentam uma situação de vulnerabilidade social económica e habitacional, e cuja habitação é própria.

Redução das Tarifas de Água

– Tarifa Familiar

Para agregados familiares residentes e/ou consumidores no Concelho com cinco ou mais elementos, beneficiam as famílias numerosas de uma redução de 25 % nas tarifas de consumo de água (tarifa variável para abastecimento).

– Tarifa Social

Para agregados familiares, residentes e consumidores no Concelho que comprovem a situação de carência económica e apenas enquanto se verificar a situação que lhe deu origem - Redução de 50% na tarifa de consumo de água mensal até aos 8 m³.

Cidadania e Participação Cívica

Associativismo

A Lousã tem mais de uma centena de associações e grupos informais, sendo que destacamos os seguintes:

Associação de Estrangeiros na Lousã

Rua Dr. João Santos, n.º 1, 3200 – 236 Lousã
estrangeiroslousa@gmail.com

Cooperativa e Jornal Trevim – Coluna do Imigrante

Rua dos Combatentes da Grande Guerra, n.º 3, rés do chão direito, apartado 127, 3200-909 Lousã | (+351) 239 991 858 924 116 150 | jornal.trevim@sapo.pt | <http://www.trevim.pt/>

Banco de Voluntariado

Trabalho de encontro entre pessoas voluntárias e organizações promotoras das atividades de interesse social e comunitário. As pessoas interessadas em fazer voluntariado neste concelho dispõem das seguintes áreas para o fazer: Infância, Juventude, Deficiência, Idosos, Educação, Cultura, Ambiente, Desporto e Proteção Civil.

ACTIVAR – Associação de Cooperação da Lousã

Rua Miguel Torga, n.º 7, Loja G, 3200-159 Lousã
(+351) 239 996 116 | 917 251 974 | geral@activar.org
www.activar.org | Dias úteis das 9h às 18h

Orçamento participativo

Permite aos cidadãos maiores de 16 anos, decidirem sobre uma parte do Orçamento Municipal e visa contribuir para o exercício de uma intervenção informada, ativa e responsável dos cidadãos naturais, residentes e trabalhadores no concelho, nos processos de governação local, garantindo a participação dos cidadãos na decisão sobre a afetação de recursos às políticas públicas municipais. Tem um valor anual disponível de 70.000€. | participa@cm-lousa.pt



Ato eleitoral para cidadãos estrangeiros

Podem votar, desde que inscritos no recenseamento no território nacional, todos os cidadãos portugueses maiores 18 anos (e cidadãos brasileiros com cartão de cidadão ou bilhete de identidade) e, ainda, os cidadãos dos seguintes países: Estados Membros da União Europeia; Brasil e Cabo Verde (com residência legal em Portugal há mais de 2 anos); Argentina, Chile, Colômbia, Islândia, Noruega, Nova Zelândia, Peru, Uruguai e Venezuela (com residência legal em Portugal há mais de 3 anos).

Podem candidatar-se a serem eleitos para os órgãos das autarquias locais os cidadãos dos Estados Membros da União Europeia, do Brasil e de Cabo Verde.

O recenseamento eleitoral é voluntário e de inscrição única. Para se recensear, dirija-se à Junta de Freguesia da área de residência indicada no Título de Residência emitido pelo Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, fazendo-se acompanhar desse Título.

Informações adicionais em: www.recenseamento.mai.gov.pt
| www.portaldoeleitor.pt | www.sef.pt | www.acm.gov.pt



Transportes

Transportes Coletivos Rodoviários

A Lousã tem uma rede de Transportes Públicos, sendo o serviço prestado pela empresa TRANSDEV. A rede presta serviços municipais (de/para Coimbra, Miranda do Corvo, Vila Nova de Poiares, Arganil, Pampilhosa da Serra, entre outros) e serviços dentro do concelho.

Os horários podem ser consultados no site da empresa, no agente da Lousã – Papelaria e Livraria ABC, ou em diversos locais do município.

A aquisição de bilhetes pode ser efetuada dentro do autocarro, mas a aquisição dos passes mensais de transporte terá que ser efetuada junto do agente. Os passes escolares, oferecidos pela Câmara Municipal, devem ser levantados na sede do Agrupamento de Escolas.

Transportes Urbanos – UrbLousã

A Lousã tem um serviço urbano para viagens mais curtas que abrange localidades como Espinheiro, Póvoa da Lousã, Casal do Espírito Santo, Vilarinho e pontos de interesse como o Centro de Saúde ou o Parque Municipal de Exposições. Também com a TRANSDEV, existe um serviço de “Transporte a pedido”, que permite aos utilizadores solicitar uma viagem até às 16h do dia anterior, envolvendo de paragens pré-definidas.

Transportes Sazonais

Na época de verão a Câmara Municipal e a TRANSDEV disponibilizam circuitos de transporte para as Praias Fluviais da Nossa Senhora da Piedade (Lousã), da Senhora da Graça (Serpins), e da Bogueira (Casal de Ermio).

Mais informações sobre estes três serviços
TRANSDEV (+351) 239 855 270 | www.transdev.pt
Agente Transdev Lousã:
Papelaria e Livraria ABC (+351) 239 996 336
Câmara Municipal da Lousã (+351) 239 990 370
www.cm-lousa.pt

Sistema Mobilidade do Mondego

Atualmente, este serviço está a ser assegurado por transporte alternativo, autocarros, que fazem a ligação Serpins – Lousã – Coimbra.

Circuitos e horários:
www.servicosalternativos.blogspot.com

Informações sobre a Linha da Lousã:
www.metromondego.pt

Comboios de Portugal:
www.cp.pt

Serviços particulares de transporte - Táxis

Existem oito Praças de Táxis no concelho:
Fontainhas; Largo do Povo; Moita; Ponte Velha; Rua Dr. Alcino Simões Lopes (junto ao apeadeiro da CP); Rua Dr. João Santos (junto à Câmara Municipal); Rua Dr. Pires de Carvalho e Serpins (junto ao Largo da Estação)

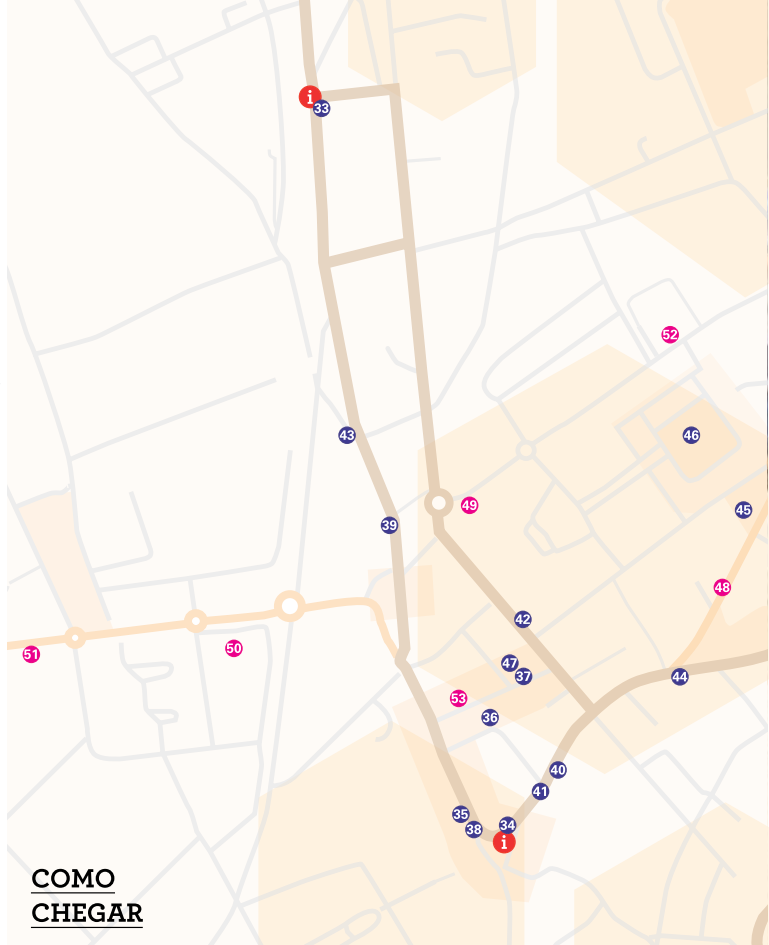
Transportes Especiais

Algumas entidades da Lousã, nomeadamente Instituições Particulares de Solidariedade Social, efetuam transportes em situações específicas. Por exemplo a ARCIL efetua transportes para cidadãos com deficiência.



CENTRO DA VILA

- 11** Património
- 33** Museu Etnográfico
Dr Louzã Henriques
- 34** Museu Municipal Prof. Álvaro
Viana de Lemos / Welcome Center
das Aldeias do Xisto
- 35** Capela da Misericórdia
- 36** Igreja Matriz
- 37** Pelourinho da Louzã
- 38** Palácio dos Salazares
- 39** Casa do Fundo da Vila
- 40** Casa Furtado Mesquita
- 41** Casa de Cima dos Almeidas Serra
- 42** Biblioteca Municipal
Comendador Montenegro
- 43** Fontanário da Rua Dr. Pires
de Carvalho
- 44** Alameda Parque Carlos Reis
- 45** Monumento à Família
- 46** Praça Sá Carneiro
- 47** Edifício dos Paços do Concelho
- 48** Equipamento Municipal
- 49** Piscina Parque Carlos Reis
- 50** CineTeatro
- 51** Parque Municipal de Exposições
- 52** Quartel da GNR
- 53** Quartel dos Bombeiros
Municipais da Louzã
- 53** CTT
- i** Informações Turísticas



COMO CHEGAR

Coimbra » Louzã ⚡ EN 17 ⚡ 30 m

Lisboa » Louzã ⚡ A1/A13/EN342 ⚡ 2h

Porto » Louzã ⚡ A1/A13/EN342 ⚡ 1h30m

Guarda (Vilar Formoso) » Louzã ⚡ A25/IP3/EN17 ⚡ 2h30m



INCLUSÃO

INTEGRAÇÃO

PARTICIPAÇÃO