

# Cartão Escolar Pré-Pago

## Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

### O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

#### Com ele pode:

**Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar, papelaria e reprografia. No caso do Pré-Escolar, permite ainda o pagamento das Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF).**

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município da Lousã a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar pública, desde o Pré-Escolar ao Secundário do Concelho.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para utilizador, mas com valores mínimos mensais de carregamento.

### Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço  
Sem vinculação a uma entidade bancária  
Sem utilização de um cartão bancário  
Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

### Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

### Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

### Integração

Sistema integrado com o SIGA

## Como faço para ativar o cartão?



### 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município.



### 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

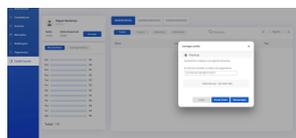


### 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

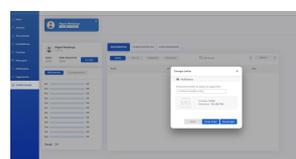
## Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



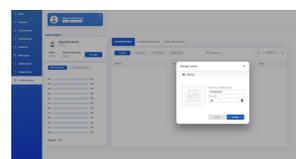
### 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



### 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



### 3) Carregamento MB WAY

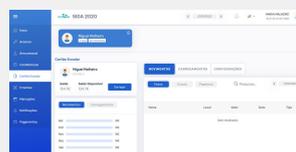
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

## Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município da Lousã.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



# Perguntas Frequentes

## O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, como por exemplo, as AAAF no Pré-Escolar, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

## Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

## É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Não é possível efetuar carregamentos de cartão em numerário nos estabelecimentos de ensino.

## Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

## As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

## O saldo do cartão do ano letivo atual (2021/2022) transita para o próximo ano letivo (2022/2023)?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo (2022/2023), podendo apenas ser utilizado no bar, papelaria e reprografia, não podendo ser utilizado na aquisição de refeições escolares.

## Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

## Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, nos termos do quadro seguinte. Apesar dos carregamentos mínimos indicados, é recomendável, sempre que possível, que seja efetuado apenas um carregamento mensal suficiente para acautelar o custo dos serviços daquele período.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1€
Escalão B	10€	10€	1€
Sem Escalão	20€	20€	1€

## O que sucede em caso de falta de saldo no cartão?

Por regra, não havendo saldo, não será possível o uso do cartão em qualquer dos serviços. No entanto, e a título excecional, apenas no caso da aquisição de refeições, será possível o fornecimento até 2 refeições sem o necessário saldo. Nesta situação, e assim que o cartão for carregado, o que deve ocorrer com a maior brevidade, os valores em dívida serão deduzidos de imediato ao valor do carregamento. Caso não se proceda ao carregamento do cartão e à consequente regularização da dívida, o Município iniciará os procedimentos de cobrança de dívida em vigor, que pode implicar o envio de certidão de dívida para a Autoridade Tributária para instauração do correspondente processo de execução fiscal.

## Meios de carregamento



# Pontos de carregamento presencial no Município de Lousã

Nome Comercial	Morada	Freguesia
Olímpia e Filhos, Lda – Frescos & Companhia	Rua do Reguengo, 14 – A	Gândaras
Papelaria ABC III	Quinta de São Pedro, Loja Interior ao Intermarché	Lousã e Vilarinho
Papelaria ABC II	Rua Dr. Francisco Fernandes Costa, Loja 5	Lousã e Vilarinho
Papelaria ABC	Rua General Humberto Delgado, Lote 3, nº 4	Lousã e Vilarinho
Jamarket	Praceta Comendador Fernandes Costa	Lousã e Vilarinho
Café Mercearia Serra	Largo de Santo Amaro, nº 2	Foz de Arouce e Casal de Ermio
Feira Franca – Supermercados	Rua Vale Madeiros, Lote 7 Fração A	Serpins
Loja CTT Lousã	Praça Cândido Dos Reis Nº 5	Lousã e Vilarinho
Ponto CTT Serpins	Largo das Rascoas	Serpins
Ponto CTT Vilarinho (Lousã)	Rua Senhora Das Precas, Nº 6	Lousã e Vilarinho