

PROPOSTA

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município da Lousã, tendo como objetivo primordial a prestação de serviços aos cidadãos e instituições, pautados por altos padrões de qualidade, decidiu manter o Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com as normas de referência em vigor e a sua certificação, enquadrando-se na sua importante missão, na qual se sublinha a valorização do bem estar e qualidade de vida aos residentes e visitantes do concelho, garantindo um desenvolvimento sustentado, integrado e equilibrado numa perspetiva global.

Tendo por base o exposto, em termos de Política do Sistema de Gestão, os pressupostos a ter em conta serão essencialmente, os seguintes:

- Satisfação de todos os seus munícipes e partes interessadas;
- Monitorização e minimização do risco associado às atividades do município;
- Garantir um atendimento justo, objetivo e imparcial, respeitando os prazos legais definidos;
- Dinamizar e racionalizar os recursos disponíveis de forma a gerar sustentabilidade;
- Uniformizar serviços com vista a agilizar os procedimentos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis às atividades da organização;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores do Município através da realização de ações de formação.

Concluindo, o Município da Lousã, fomentará um esforço continuado no sentido de uma melhoria eficaz das suas ações em prol dos trabalhadores, dos cidadãos e prestantes partes interessadas, com base em normas de gestão, no respeitante à qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho.

Lousã, 09 de abril de 2026

O Presidente da Câmara Municipal,

Digitally signed by VICTOR EUGENIO DAS NEVES CARVALHO
Date: 2026.04.15 10:24:53 +01:00

Victor Eugénio das Neves Carvalho